

ಕೂಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಇನ್‌ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಹಿತೆ



ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಇನ್‌ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಹಿತೆ

ಪುಟಗಳು: ಪುಟ 13 ರಲ್ಲಿ 2

ಪಾಲಿಸಿ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಸಂಖ್ಯೆ	C4.08
ಅನುಮೋದಿಸುವ ಅಧಿಕಾರಿ	ಮಂಡಳಿ
ಅನುಮೋದಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ	ಅಕ್ಟೋಬರ್, 2020
ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕ	ಅಕ್ಟೋಬರ್, 2020
ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದಿನಾಂಕ	ಅಕ್ಟೋಬರ್, 2020
ಪಾಲಿಸಿಯ ಮಾಲೀಕರು	ಅನುಸರಣೆ/ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು
ರಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ	ಕೆಎಂಐಎಲ್
ಪರಿಶೀಲನಾ ಆವರ್ತನ	ವಾರ್ಷಿಕ
ಪರಿಶೀಲನೆ ನಡೆಸಿದ ದಿನಾಂಕ	ಅಕ್ಟೋಬರ್, 2020
ಮುಂದಿನ ಪರಿಶೀಲನೆಯ ದಿನಾಂಕ	ಅಕ್ಟೋಬರ್, 2021
ಹಿಂದಿನ ಆವೃತ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ದಿನಾಂಕ	C4.02 ದಿನಾಂಕ 6 ^{ನೇ} ನವೆಂಬರ್, 2014
ಹಿಂದಿನ ಆವೃತ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ದಿನಾಂಕ	C4.03 ದಿನಾಂಕ 1 ^{ನೇ} ಡಿಸೆಂಬರ್, 2015
ಹಿಂದಿನ ಆವೃತ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ದಿನಾಂಕ	C4.04 ದಿನಾಂಕ 11 ^{ನೇ} ಜನವರಿ, 2017
ಹಿಂದಿನ ಆವೃತ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ದಿನಾಂಕ	C4.05 ದಿನಾಂಕ 17 ^{ನೇ} ಅಕ್ಟೋಬರ್, 2017
ಹಿಂದಿನ ಆವೃತ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ದಿನಾಂಕ	C4.06 ದಿನಾಂಕ 14 ^{ನೇ} ಜುಲೈ, 2018
ಹಿಂದಿನ ಆವೃತ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ದಿನಾಂಕ	C4.07 ದಿನಾಂಕ 27 ^{ನೇ} ಆಗಸ್ಟ್, 2018
ಹಿಂದಿನ ಆವೃತ್ತಿ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ದಿನಾಂಕ	C4.08 ದಿನಾಂಕ 12 ನವೆಂಬರ್, 2019



ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಇನ್‌ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಹಿತೆ

ಪುಟಗಳು: ಪುಟ 13 ರಲ್ಲಿ 3

ಪ್ರಸ್ತಾವನೆ

ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಹಣಕಾಸು ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗಾಗಿ ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಸಂಹಿತೆಯ ಕರಡು ತಯಾರಿಸಿದ್ದು, ಇದು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ಮತ್ತು ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ವ್ಯವಹಾರದ ಭಾಗವಾಗಿ ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

ಜನಾಂಗ, ಜಾತಿ, ಬಣ್ಣ, ಧರ್ಮ, ಲಿಂಗ, ವೈವಾಹಿಕ ಸ್ಥಿತಿ, ವಯಸ್ಸು ಅಥವಾ ಅಂಗವೈಕಲ್ಯಗಳ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ತಾರತಮ್ಯ ಮಾಡದೆ ಎಲ್ಲ ಅರ್ಹ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಸಾಲದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಲಭ್ಯವಾಗಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಇದು ನಮ್ಮ ನೀತಿ ಆಗಿದೆ ಮತ್ತು ಆಗಿರಲಿದೆ.

ಎಲ್ಲ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಎಲ್ಲ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಒಂದೇ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯೋಚಿತವಾಗಿ ನಡೆಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ನಮ್ಮ ನೀತಿಯಾಗಿದೆ. ನಮ್ಮ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ನ್ಯಾಯೋಚಿತ, ಸಮಾನ ಮತ್ತು ಸ್ಥಿರವಾದ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಹಾಯ, ಪ್ರೋತ್ಸಾಹ ಮತ್ತು ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ. ಸಂಸ್ಥೆಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮ ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ನಾವು ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೂ ಕೂಡ ತಿಳಿಸುತ್ತೇವೆ.

ಸಂಭಾವ್ಯ ಸಾಲಗಾರರ ಬಡ್ಡಿಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವ ದರಗಳು/ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನಾವು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತೇವೆ. ಸೌಲಭ್ಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳನ್ನು ಸಂಭಾವ್ಯ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಾಲ ನೀಡುವಿಕೆ ನಿರ್ಧಾರಗಳಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ನಾವು ರಚಿಸಿರುವ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮೂಲಕ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಬಗೆಹರಿಸುತ್ತೇವೆ ಎನ್ನುವುದಕ್ಕೆ ನಾವು ಬದ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ.

ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಸಂಹಿತೆಯ ಅನುಷ್ಠಾನವು ಇಡೀ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಜವಾಬ್ದಾರಿಯಾಗಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನಾವು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತೇವೆ. ಸಂಸ್ಥೆಯ ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಸಾಲ ನೀಡುವಿಕೆ ಪದ್ಧತಿಗಳು, ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್, ಸಾಲದ ಮೂಲ, ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗೊಳಿಸುವಿಕೆ, ಸೇವೆ ನೀಡುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಸಂಗ್ರಹ ಚಟುವಟಿಕೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ನಮ್ಮ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳ ಎಲ್ಲ ಆಯಾಮಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಹಿತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ನಮ್ಮ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ಉದ್ಯೋಗಿ ಉತ್ತರದಾಯಿತ್ವ, ನಿಗಾ ಮತ್ತು ಲೆಕ್ಕಪತ್ರ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳು, ತರಬೇತಿ ಮತ್ತು ತಂತ್ರಜ್ಞಾನದ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ಸಾಲ ನೀಡುವಿಕೆಗಾಗಿ ನಮ್ಮ ದೃಢವಾದ ಬದ್ಧತೆಯನ್ನು ನಮ್ಮ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳು ಪ್ರತಿಫಲಿಸುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಎಲ್ಲ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಈ ಬದ್ಧತೆಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದಿದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು



ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಇನ್‌ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಹಿತೆ

ಪುಟಗಳು: ಪುಟ 13 ರಲ್ಲಿ 4

ವಿನ್ಯಾಸಗೊಳಿಸಲಾಗಿರುವ ಪದ್ಧತಿಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸಲು ಸಂಸ್ಥೆಯ ಆಡಳಿತ ಮಂಡಳಿ ಮತ್ತು ಮ್ಯಾನೇಜ್‌ಮೆಂಟ್ ತಂಡ ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿದೆ.

ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅತ್ಯುನ್ನತ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಸೇವೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಇನ್‌ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಬದ್ಧವಾಗಿದೆ.

ಈ ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಸಂಹಿತೆ ನಾವು ಒದಗಿಸುವ ಈ ಕೆಳಗಿನ ವರ್ಗಗಳ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ (ಪ್ರಸ್ತುತ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತಿರುವ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಪರಿಚಯಿಸಬಹುದಾದ)

1. ಸಾಲಗಳು

ಶಾಖೆ, ಫೋನ್ ಮೂಲಕ, ಇಂಟರ್‌ನೆಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ನಾವು ಪ್ರಸ್ತುತ ಬಳಸುತ್ತಿರುವ ಅಥವಾ ಭವಿಷ್ಯದಲ್ಲಿ ಪರಿಚಯಿಸಬಹುದಾದ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸದ ಮೇಲಿನದಕ್ಕೆ ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಸಂಹಿತೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

(ಸಂಹಿತೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಡಲಾಗಿರುವ ಬದ್ಧತೆಗಳು ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವಾತಾವರಣದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ).

ಪ್ರಮುಖ ಬದ್ಧತೆಗಳು

ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗಿನ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಅನುಸರಿಸುತ್ತೇವೆ ಎಂದು ನಾವು ಭರವಸೆ ನೀಡುವ ಪ್ರಮುಖ ಬದ್ಧತೆಗಳು:

a. ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೂಲಕ ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗಿನ ಎಲ್ಲ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ನ್ಯಾಯೋಚಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸಮಂಜಸವಾಗಿ ವರ್ತಿಸುತ್ತೇವೆ:

- ನಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು, ಸೇವೆಗಳು, ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ಮತ್ತು ಪದ್ಧತಿಗಳು ಈ ಸಂಹಿತೆಯಲ್ಲಿನ ಬದ್ಧತೆಗಳು ಮತ್ತು ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುತ್ತವೆ.
- ನಮ್ಮ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು ಸಂಬಂಧಿತ ಕಾನೂನುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುತ್ತವೆ
- ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗಿನ ನಮ್ಮ ವ್ಯವಹಾರಗಳು ಪ್ರಾಮಾಣಿಕತೆ ಮತ್ತು ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯ ನೈತಿಕ ಸಿದ್ಧಾಂತಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿರುತ್ತವೆ.



ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಇನ್‌ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಹಿತೆ

ಪುಟಗಳು: ಪುಟ 13 ರಲ್ಲಿ 5

b. ನಮ್ಮ ಹಣಕಾಸಿನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳು ಹೇಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತವೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಈ ಮೂಲಕ ನೆರವಾಗುತ್ತೇವೆ

- ಅವರಿಗೆ ಸರಳ ಹಿಂದಿ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಇಂಗ್ಲೀಷ್ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಮಾಹಿತಿ ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ
- ಅವರ ಮೇಲೆ ಹಣಕಾಸಿನ ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು
- ಆತ/ ಆಕೆಯ ಅಗತ್ಯಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವ ಒಂದನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಹಾಯ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ.

c. ನಮ್ಮೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸುವಾಗ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಮಸ್ಯೆ ರಹಿತ ಅನುಭವ ಹೊಂದುತ್ತಾರೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ನಾವು ಎಲ್ಲ ಪ್ರಯತ್ನ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ; ಆದರೆ ಒಂದು ವೇಳೆ ಏನಾದರೂ ಸಮಸ್ಯೆಯಾದರೆ, ಅದನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ನಾವು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸಹಾನುಭೂತಿಯೊಂದಿಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತೇವೆ.

- ತಪ್ಪುಗಳನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಸರಿಪಡಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
- ದೂರುಗಳನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ಬಗೆಹರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ
- ದೂರನ್ನು ನಿಭಾಯಿಸಿದ ರೀತಿಯ ಬಗ್ಗೆ ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂತೃಪ್ತಿ ಹೊಂದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ದೂರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಹೇಗೆ ಎಂದು ನಾವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
- ನಮ್ಮ ಕಡೆಯಿಂದ ಉಂಟಾದ ದೋಷದ ಕಾರಣದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರ ಖಾತೆಗೆ ಅನ್ವಯಿಸಲಾದ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನಾವು ಹಿಂದಿರುಗಿಸುತ್ತೇವೆ

d. ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಪ್ರಚಾರ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ.

ಮಾಹಿತಿ

ಆತ/ ಆಕೆಯ ಅಗತ್ಯಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸುವ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಾವು ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.

a. ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಬಂಧ ಏರ್ಪಡುವುದಕ್ಕೆ ಮುನ್ನ, ನಾವು:

- ಗ್ರಾಹಕರು ಆಸಕ್ತಿ ವ್ಯಕ್ತಪಡಿಸಿರುವ ಸೇವೆಗಳ ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಪ್ರಮುಖ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ
- ಗ್ರಾಹಕರ ಅಗತ್ಯಗಳಿಗೆ ಸೂಕ್ತವಾಗಬಹುದಾದ ಖಾತೆಗಳು, ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುತ್ತೇವೆ



ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಇನ್‌ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಹಿತೆ

ಪುಟಗಳು: ಪುಟ 13 ರಲ್ಲಿ 6

- ಕೆವೈಸಿ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಮತ್ತು ಕಾನೂನು ಹಾಗೂ ನಿಯಂತ್ರಕ ಅಗತ್ಯಗಳ ಅನುಸರಣೆ ಮಾಡಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ನಾವು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬೇಕಾಗುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ತಿಳಿಸುತ್ತೇವೆ.
 - ಡೇಟಾಬೇಸ್ ರಚಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕ ಮತ್ತು ಆತ/ ಆಕೆಯ ಕುಟುಂಬದ ಕುರಿತ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕೋರುತ್ತೇವೆ; ಆದರೆ ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರು ನೀಡಲು ಬಯಸಿದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಒದಗಿಸುತ್ತಾರೆ.
- b. ಅದರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಪ್ರವೇಶಿಸಲು ಬಳಸಬಹುದಾದ ವಿವಿಧ ಮಾರ್ಗಗಳಲ್ಲಿ ನಾವು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ. ಇದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ಇನ್ನಷ್ಟು ಮಾಹಿತಿ ಎಲ್ಲಿ ಸಿಗುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವ ಕುರಿತೂ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- c. ಒಮ್ಮೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಒಂದು ಉತ್ಪನ್ನ ಆಯ್ಕೆ ಮಾಡಿಕೊಂಡ ಬಳಿಕ, ಅದು ಹೇಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತೇವೆ.
- d. ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾದ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವಿಧಾನಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಾವು ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
- e. ಸಾಲ ಖಾತೆಯ ವರ್ಗಾವಣೆಗೆ ಸಾಲಗಾರರಿಂದ ವಿನಂತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಾಗ, ಸಮ್ಮತಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಅಂದರೆ ನಮ್ಮ ಆಕ್ಷೇಪ, ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಅದನ್ನು ವಿನಂತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 21 ದಿನಗಳ ಒಳಗಾಗಿ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಅಂಥ ವರ್ಗಾವಣೆಯು ಕಾನೂನಿಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿರುವ ಪಾರದರ್ಶಕ ಕರಾರಿನ ನಿಯಮಗಳ ಅನುಸಾರವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದ

ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲ ಇತರ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ನಾವು ಇಂಗ್ಲೀಷ್‌ನಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಇಂಗ್ಲೀಷ್ ಬರದಿದ್ದರೆ, ಸಾಲಗಾರ ಅರ್ಥ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ನಾವು ಅದರ ಕಂಟೆಂಟ್ ಅನ್ನು ವಿವರಿಸುತ್ತೇವೆ. ಸಾಲಗಾರನ ಜೊತೆಗಿನ ಎಲ್ಲ ಸಂಭಾಷಣೆಗಳು ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆ ಅಥವಾ ಸಾಲಗಾರನು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಇರುತ್ತವೆ.

ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು

- a. ಸಾಲ ಪಡೆಯುವ ಸಂದರ್ಭ, ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಖಾತೆಯಿಂದ ಯಾವಾಗ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನಾವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತೇವೆ.



ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಇನ್‌ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಹಿತೆ

ಪುಟಗಳು: ಪುಟ 13 ರಲ್ಲಿ 7

- b. ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದವು ಬಡ್ಡಿ, ಶುಲ್ಕಗಳು, ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಪರ್ಯಾಪ್ತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
- c. ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಶುಲ್ಕಗಳಲ್ಲಿನ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಮುಂದಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಮಾತ್ರ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನಾವು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಇದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತ ಷರತ್ತನ್ನು ಸೇರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- d. ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ವಿಳಾಸ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರದ ಸಂಖ್ಯೆಯಂಥ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ನಾವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ.

ಶುಲ್ಕಗಳು

- a. ಉತ್ಪನ್ನಗಳು ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನಾವು ಗ್ರಾಹಕರು ಅದಕ್ಕೆ ಸಹಿ ಹಾಕುವ ಸಂದರ್ಭ ತಿಳಿಸುತ್ತೇವೆ.
- b. ಒಂದು ವೇಳೆ ನಾವು ಯಾವುದೇ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಿದರೆ ಅಥವಾ ಹೊಸ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಜಾರಿ ಮಾಡಿದರೆ, ಅದನ್ನು ನಾವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಅದು ನಂತರದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರುತ್ತದೆ.
- c. ಯಾವುದೇ ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಮುನ್ನ ಅದರ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನಾವು (ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ) ತಿಳಿಸುತ್ತೇವೆ
- d. ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಸೇವೆ ಅಥವಾ ಉತ್ಪನ್ನವನ್ನು ಕೋರಿದಾಗ ನಾವು ಅದರ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ತಿಳಿಸುತ್ತೇವೆ
- e. ವಿಳಂಬಿತ ಮರುಪಾವತಿಯ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುವ ದಂಡ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದಲ್ಲಿ ದಪ್ಪ ಅಕ್ಷರಗಳಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- f. ಸಹ ಬಾಧ್ಯಸ್ಥ(ರು) ಇರುವ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದಿರುವ, ವೈಯಕ್ತಿಕ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಉದ್ಯಮ ಸಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರತಾಗಿ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ಎಲ್ಲ ಫ್ಲೋಟಿಂಗ್ ದರಗಳ ಟರ್ಮ್ ಲೋನ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ನಾವು ಸ್ವಭಾವ ಹಕ್ಕು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವಿಕೆ (ಫೋರ್‌ಕ್ಲೋಷರ್) ಶುಲ್ಕಗಳು/ ಪೂರ್ವ ಪಾವತಿ ದಂಡಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ.

ಸಾಲಗಳ ವಸೂಲಾತಿ

- a. ಸಾಲಗಳ ವಸೂಲಾತಿಗಾಗಿ ನಾವು ಅನುಚಿತ ಕಿರುಕುಳ ಮಾಡುವುದಿಲ್ಲ.



ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಇನ್‌ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಹಿತೆ

ಪುಟಗಳು: ಪುಟ 13 ರಲ್ಲಿ 8

b. ಸೂಕ್ತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ವ್ಯವಹರಿಸಲು ಸಿಬ್ಬಂದಿಗೆ ಪರ್ಯಾಪ್ತ ತರಬೇತಿಯನ್ನು ನೀಡುತ್ತೇವೆ.

ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು

a. ಮೊದಲ ಬಾರಿಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಉತ್ಪನ್ನ ಅಥವಾ ಸೇವೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದಾಗ, ಉತ್ಪನ್ನ/ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿರುವ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು ನಾವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ.

b. ಎಲ್ಲ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು ನ್ಯಾಯೋಚಿತವಾಗಿರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು ಮತ್ತು ಜವಾಬ್ದಾರಿಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸರಳ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ನಿರೂಪಿಸುತ್ತವೆ. ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ನಾವು ಕಾನೂನು ಅಥವಾ ತಾಂತ್ರಿಕ ಭಾಷೆಯನ್ನು ಬಳಸುತ್ತೇವೆ.

c. ಒಪ್ಪಂದದಡಿ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಹಿಂಪಡೆಯುವ/ ವೇಗವರ್ಧಿಸುವ ನಿರ್ಧಾರವು ಸಾಲ ಒಪ್ಪಂದದ ಅನುಸಾರ ಅಥವಾ ಜಾರಿ ಮಾಡಿರುವ ನಿಯಮಗಳ ಅನುಸಾರ ಇರುತ್ತದೆ.

d. ಸಾಲಗಾರರ ವಿರುದ್ಧ ನಾವು ಹೊಂದಿರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಹಕ್ಕು ಅಥವಾ ಅಡಮಾನ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ದಾವೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು, ಎಲ್ಲ ಬಾಕಿಗಳ ಮರುಪಾವತಿಯ ಸಂದರ್ಭ ಅಥವಾ ಸಾಲದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತ ವಸೂಲಾದಾಗ ಎಲ್ಲ ಅಡಮಾನಗಳನ್ನು ನಾವು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಅಂಥ ಮುಟ್ಟುಗೋಲು ಹಕ್ಕನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಬೇಕಿದ್ದರೆ, ಬಾಕಿ ಇರುವ ದಾವೆಗಳ ಪೂರ್ಣ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ದಾವೆ ಇತ್ಯರ್ಥ/ ಪಾವತಿ ಆಗುವ ತನಕ ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳು ಅಡಮಾನವನ್ನು ಇರಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಅವಕಾಶ ಕಲ್ಪಿಸುವ ಷರತ್ತುಗಳ ಜೊತೆಗೆ, ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ನೋಟೀಸ್ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

e. ಸಾಲದ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮ ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳಲ್ಲಿ ಒದಗಿಸಲಾಗಿರುವ ಉದ್ದೇಶಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಸಾಲಗಾರರ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ನಾವು ಮಧ್ಯಪ್ರವೇಶಿಸುವುದಿಲ್ಲ (ಸಾಲಗಾರನು ಈ ಹಿಂದೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸದೆ ಇರುವ ಮಾಹಿತಿ ನಮ್ಮ ಗಮನಕ್ಕೆ ಬರದ ಹೊರತು)

ಜಾಹೀರಾತು ನೀಡುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್

a. ಎಲ್ಲ ಜಾಹೀರಾತು ಮತ್ತು ಪ್ರಚಾರ ಸಾಮಗ್ರಿ ಸ್ಪಷ್ಟ, ನ್ಯಾಯೋಚಿತ, ಸಮಂಜಸವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ದಾರಿ ತಪ್ಪಿಸುವುದಿಲ್ಲ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನಾವು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುತ್ತೇವೆ.



ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಇನ್‌ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಹಿತೆ

ಪುಟಗಳು: ಪುಟ 13 ರಲ್ಲಿ 9

- b. ಗ್ರಾಹಕರು ಅರ್ಹರಾಗಿರುವ ಹಣಕಾಸು ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಪೂರ್ಣ ಶ್ರೇಣಿಯನ್ನು ನಾವು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ. ಈ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು / ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಲವು ನಮ್ಮ ಸ್ವಂತದ್ದಾಗಿರುತ್ತವೆ; ಇನ್ನು ಕೆಲವು ನಾವು ಸಹಯೋಗ ಹೊಂದಿರುವ ಸಮೂಹ ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗಿನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಾಗಿರಬಹುದು. ನಾವು ವ್ಯವಹಾರ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿರುವ ಈ ಸಮೂಹ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು/ ಸಂಸ್ಥೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಾವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ಒಂದು ವೇಳೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಯಸಿದಲ್ಲಿ, ಅವರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳು/ ಸೇವೆಗಳ ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್‌ಗಾಗಿ ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸಿಬ್ಬಂದಿ/ ಏಜೆಂಟರಿಗೆ ನಾವು ಸೂಚಿಸುತ್ತೇವೆ.

ಪರಿಶೀಲನೆ

- a. ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ವ್ಯವಹಾರಗಳ ಸಂಹಿತೆಯ ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ದೂರು ಪರಿಹಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆಯನ್ನು, ಪ್ರತಿ ತ್ರೈಮಾಸಿಕದ ಕೊನೆಯಿಂದ ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗಾಗಿ, ತ್ರೈಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ಆಡಳಿಯ ಮಂಡಳಿ ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತದೆ.
- b. ಅಂಥ ಪರಿಶೀಲನೆಗಳ ಏಕೀಕೃತ ವರದಿಯನ್ನು ಆರ್ಥಿಕ ವರ್ಷದ ಕೊನೆಯಿಂದ ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ವಾರ್ಷಿಕ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ಮಂಡಳಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.

ಗೌಪ್ಯತೆ

- a. ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ದೃಢೀಕರಿಸಲ್ಪಡದ ಹೊರತು, ಎಲ್ಲ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನಾವು ಖಾಸಗಿ ಮತ್ತು ಗೌಪ್ಯ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸುತ್ತೇವೆ
- b. ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅನಾಧಾರಣ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಸಮೂಹದೊಳಗೆ ಸೇರಿದಂತೆ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸಂಸ್ಥೆಯೊಂದಿಗೂ ನಾವು ವಹಿವಾಟು ವಿವರಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಿಲ್ಲ
- ಒಂದು ವೇಳೆ ಶಾಸನಾತ್ಮಕ ಅಥವಾ ನಿಯಂತ್ರಕ ಕಾನೂನುಗಳಿಗಾಗಿ ನಾವು ಮಾಹಿತಿ ಒದಗಿಸಬೇಕಿದ್ದರೆ
 - ಒಂದು ವೇಳೆ ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಬೇಕಾದ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಕರ್ತವ್ಯ ಇದ್ದರೆ
 - ಒಂದು ವೇಳೆ ನಮ್ಮ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯ ದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ ಈ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದರೆ (ಉದಾ ವಂಚನೆ ತಡೆಗಟ್ಟುವಿಕೆ) ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ಉದ್ದೇಶಗಳಿಗಾಗಿ ಬೇರೆ ಯಾರಿಗೂ (ಸಮೂಹ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ) ಗ್ರಾಹಕರ ಕುರಿತ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ನಾವು ಈ ಕಾರಣವನ್ನು ಬಳಸುವುದಿಲ್ಲ.



ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಇನ್‌ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಹಿತೆ

ಪುಟಗಳು: ಪುಟ 13 ರಲ್ಲಿ 10

- ಒಂದು ವೇಳೆ ಇತರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ನಾವು ನಮ್ಮ ಸಮೂಹ/ ಸಹಸಂಸ್ಥೆ/ ಸಂಸ್ಥೆಗಳು ಅಥವಾ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ ಅಂಥ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಅನುಮತಿ (ಉದಾಹರಣೆಗೆ ಸಾಲ ಮಂಜೂರಾತಿ ಸಂದರ್ಭ) ಪಡೆದುಕೊಂಡಿದ್ದರೆ
- ಇತರ ಸೇವೆಗಳು ಅಥವಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ನಮ್ಮ ಸಮೂಹ/ ಸಹಸಂಸ್ಥೆ/ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಗೆ ಅಂಥ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಂತೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಕೇಳಿದ್ದರೆ

ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳು

- a. ಹಣ ಸಾಲ ನೀಡುವುದಕ್ಕೆ, ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸಾಲಗಳಿಗೆ ಮುಂಚೆ, ಗ್ರಾಹಕರ (ಸಾಲಗಾರರ) ಮರುಪಾವತಿಸುವ ಸಾಮರ್ಥ್ಯವನ್ನು ನಾವು ಅಳೆಯುತ್ತೇವೆ
- b. ಸಾಲ ಮಂಜೂರು ಮಾಡುವುದಕ್ಕೆ ಮುನ್ನ, ಬೇಡಿಕೆ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿ ಅದನ್ನು ಮರುಪಾವತಿಸಬಹುದೇ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ನಾವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳಿಸುತ್ತೇವೆ
- c. ಎಲ್ಲ ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿಗಳಿಗೆ ನಾವು ಸ್ವೀಕೃತಿಯನ್ನು ನೀಡಬೇಕು.

ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳ ಮಾದರಿ

ಸಂಸ್ಥೆಯ ಬಡ್ಡಿ ದರ ಮಾದರಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು ಇದು ಸಾಲದ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ.

- (a) ಸಾಲ ನೀಡುವಿಕೆಯ ವೆಚ್ಚ
- (b) ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಯ ವೆಚ್ಚ
- (c) ಉತ್ಪನ್ನ ಮತ್ತು ಸಾಲಗಾರನಿಗೆ ಅಪಾಯದ ಪ್ರೀಮಿಯಂ
- (d) ಅಗತ್ಯ ಸ್ವತ್ತುಗಳ ಮೇಲಿನ ರಿಟರ್ನ್
- (e) ಉದ್ಯಮದಲ್ಲಿ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಸಾಲ ನೀಡುವಿಕೆ ದರಗಳಂಥ ಇತರ ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ಅಂಶಗಳು ಇತ್ಯಾದಿ.

ಸಂಸ್ಥೆಯ ಸ್ವತ್ತು ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ ಸಮಿತಿಯನ್ನು (ALCO) ಹೊಂದಿದ್ದು ಇದು ಮೇಲಿನ ಎಲ್ಲ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪರಿಗಣಿಸಿ ತಿಂಗಳ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ಸಾಲದ ಬಡ್ಡಿದರಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಉದ್ಯಮಗಳಿಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ಮೇಲಿನ ಯಾವುದೇ



ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಇನ್‌ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಹಿತೆ

ಪುಟಗಳು: ಪುಟ 13 ರಲ್ಲಿ 11

ಅಂಶಗಳಲ್ಲಿ ಗಮನಾರ್ಹ ಬದಲಾವಣೆ ಕಂಡುಬಂದರೆ ತಿಂಗಳ ಮಧ್ಯದಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿ ದರವನ್ನು ಬದಲಾವಣೆ ಮಾಡಲೂ ALCO ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಮತ್ತು ಉತ್ಪನ್ನಗಳ ಅಪಾಯದ ಮಟ್ಟವನ್ನು ಆಧರಿಸಿ, ಒಂದೇ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಡಿ ಭಿನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಭಿನ್ನ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಭಿನ್ನ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಡಿ ಅದೇ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಭಿನ್ನ ದರಗಳನ್ನು ಉದ್ಯಮಗಳು ವಿಧಿಸಬಹುದು.

ಮೇಲಿನ ಮಾನದಂಡಗಳನ್ನು ಆಧರಿಸಿ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿ 5% ನಿಂದ 30% ವರೆಗೆ ಇರುತ್ತವೆ. ಎಲ್ಲ ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು ವಾರ್ಷಿಕ ಆಧಾರದಲ್ಲಿ ಇರುತ್ತವೆ ಮತ್ತು ಮಂಜೂರಾತಿ ಪತ್ರದಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿರುವ ಆವರ್ತನದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಗ್ರಾಹಕರ ಜೊತೆಗಿನ ಒಪ್ಪಂದದ ಅನುಸಾರ ದಂಡ ಬಡ್ಡಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಂದ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗೆ ಬದಲಾಗುತ್ತವೆ.

ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಸಹಾಯ

ದೂರುಗಳು/ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳು ಮತ್ತು ಅಭಿಪ್ರಾಯಗಳು / ಸಲಹೆಗಳು - ಆಂತರಿಕ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು

- ದೂರು ನೀಡಲು ಬಯಸುವ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಾವು ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡುತ್ತೇವೆ ಹಾಗೂ ನಿರ್ಣಯದ ಬಗ್ಗೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಅಸಂತೃಪ್ತಿ ಹೊಂದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಏನು ಮಾಡಬೇಕು ಎನ್ನುವುದರ ಕುರಿತೂ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡುತ್ತೇವೆ. ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿ ನಮ್ಮ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ನೆರವು ನೀಡುತ್ತಾರೆ.
- ವಿಷಯವನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿದ ಬಳಿಕ, ಸಾಧ್ಯವಿದ್ದಷ್ಟು ಬೇಗ ನಾವು ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ಕಳುಹಿಸುತ್ತೇವೆ; ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಂತೃಪ್ತಿಯಾಗದಿದ್ದರೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು ಹೇಗೆ ಎನ್ನುವುದರ ಕುರಿತೂ ನಾವು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾರ್ಗದರ್ಶನ ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
- ನಮ್ಮ ಸಂಸ್ಥೆಯ ವಿರುದ್ಧದ ದೂರಿಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದಾದ ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ನಾವು ನಮ್ಮ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ರದರ್ಶಿಸುತ್ತೇವೆ.

ಅಭಿಪ್ರಾಯ ಮತ್ತು ಸಲಹೆಗಳು

ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಸುಧಾರಿಸುವುದಕ್ಕೆ ನೆರವಾಗಲು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಗಳ ಕುರಿತು ಅಭಿಪ್ರಾಯ ಒದಗಿಸುವಂತೆ ನಾವು ಗ್ರಾಹಕರಲ್ಲಿ ವಿನಂತಿ ಮಾಡುತ್ತೇವೆ.



ಕೊಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಇನ್‌ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಹಿತೆ

ಪುಟಗಳು: ಪುಟ 13 ರಲ್ಲಿ 12

ನಿಗಾ ವಹಿಸುವಿಕೆ

ಫೇರ್ ಪ್ರಾಕ್ಟೀಸ್ ಕೋಡ್‌ನ ಅನುಸರಣೆಗಾಗಿ ಅನುಸರಣೆ ಮಾಡಿರುವುದನ್ನು ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಸಕಾಲಗಳಲ್ಲಿ ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸಂಹಿತೆಯ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುವುದಕ್ಕೆ ನಮ್ಮ ಒಬ್ಬ ಅಧಿಕಾರಿ ಇದ್ದಾರೆ. ನಮ್ಮ ಆಂತರಿಕ ಆಡಿಟಿಂಗ್ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳು ನಾವು ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತಿದ್ದೇವೆ ಎನ್ನುವುದನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸುತ್ತವೆ.

ಸಂಹಿತೆ ಬಗ್ಗೆ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿ

ಸಂಹಿತೆಯು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ

ದೂರು ಪರಿಹಾರ - ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು

ಯಾವುದೇ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳಿಗಾಗಿ, ನೀವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ/ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು:

ಕೊಟಕ್ ಮಹೀಂದ್ರಾ ಇನ್‌ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

12ಬಿಕೆಸಿ, 3ನೇ ಮಹಡಿ, ಪ್ಲಾಟ್ ಸಿ-12, ಜಿ ಬ್ಲಾಕ್,

ಬಾಂದ್ರಾ ಕುರ್ಲಾ ಕಾಂಪ್ಲೆಕ್ಸ್

ಬಾಂದ್ರಾ (ಪೂ), ಮುಂಬೈ - 400 051

ಇಮೇಲ್ : kmil.helpdesk@kotak.com

ಒಂದು ವೇಳೆ ನೀವು ಕಂಪನಿಯ ನಿರ್ಧಾರ/ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಸಂತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದೆ ಇದ್ದಲ್ಲಿ, ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ವಿಳಾಸದಲ್ಲಿ ಇರುವ ಆರ್‌ಬಿಐನ ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಇಲಾಖೆಯ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು:

ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಮೇಲ್ವಿಚಾರಣಾ ಇಲಾಖೆ

ಮುಂಬೈ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಕಚೇರಿ,

3ನೇ ಮಹಡಿ, ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್,

ಮುಂಬೈ ಸೆಂಟ್ರಲ್ ರೈಲ್ವೆ ನಿಲ್ದಾಣದ ಎದುರು,

ಬೈಕುಲಾ, ಮುಂಬೈ 400 008

ಫೋನ್: (022) 23084121

ಫ್ಯಾಕ್ಸ್: (022) 23022011

ಇಮೇಲ್: dnbs@rbi.org.in



ಕೊಟಕ್ ಮಹಿಲಾ ಇನ್‌ವೆಸ್ಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ವ್ಯವಹಾರ ಸಂಹಿತೆ

ಪುಟಗಳು: ಪುಟ 13 ರಲ್ಲಿ 13

ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಸ್ಕೀಮ್-2021

ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕವನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸಲು ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯ ವಿರುದ್ಧ ಸಲ್ಲಿಸಲಾದ ದೂರುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ
ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದ ಪರವಾಗಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಇಂಟಿಗ್ರೇಟೆಡ್ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಯೋಜನೆಯ
ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ನೇಮಿಸಿದೆ.

Kmil.co.in ನಲ್ಲಿ ಕಂಪನಿಯ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್‌ನ ದೂರು ದಾಖಲಿಸುವ ಪೋರ್ಟಲ್‌ನ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ
ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕಂಪನಿಯು ಪ್ರದರ್ಶಿಸಿದೆ.